

## **Regulamin świadczenia usługi dostępu do sieci Internet Derkom Spółka Jawna Dariusz Klimczuk**

**Niniejszy regulamin reguluje zasady i warunki świadczenia usług abonentom przez DERKOM w zamian za wnoszone przez nich opłaty. Niniejszy regulamin znajduje bezpośrednie zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy DERKOM i abonentem, chyba że umowa stanowi inaczej.**

### **§ 1 Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy następuje poprzez spełnienie następujących przesłanek:  
przesłanie przez Abonenta do DERKOM prawidłowo wypełnionego wniosku o przyłączenie usługi dostępu do Internetu potwierdzenie zawarcia umowy przez DERKOM.
2. Umowa zawarta jest z chwilą uzyskania przez Abonenta od DERKOM potwierdzenia zawarcia umowy.
3. DERKOM może odmówić zawarcia umowy w przypadku podania w formularzu danych nieprawdziwych lub niepełnych
4. Abonent, przed przystąpieniem do korzystania z usług, powinien zaopatrzyć się we własnym zakresie w odpowiedni sprzęt komputerowy z legalnym oprogramowaniem.

### **§ 2 Prawa i obowiązki DERKOM**

1. DERKOM zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług, określonych w umowie, nie później niż w ciągu 14 dni od momentu zawarcia umowy, niemożność korzystania przez Abonenta z usług, spowodowana nieprzystosowaniem sprzętu Abonenta do wymogów technicznych wskazanych w § 1 pkt 4. nie narusza praw DERKOM do żądania opłat określonych w cenniku
  2. W ramach usługi DERKOM zapewnia.
    - usługi określone w cenniku w opcji wybranej przez Abonenta.
    - możliwość korzystania z urządzeń.
    - usługi dodatkowe określone w cenniku.
  3. DERKOM dołoży wszelkich starań, aby świadczone usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń oraz gwarantuje sprawność działania sprzętu znajdującego się pod jego kontrolą.
  4. DERKOM ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek przyczyn niezależnych od DERKOM, w szczególności na skutek działania siły wyższej, z winy Abonenta bądź z powodu nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień niniejszego regulaminu, jak również przerw w łączności telekomunikacyjnej spowodowanych przyczynami leżącymi poza kontrolą DERKOM.
  5. DERKOM nie ponosi odpowiedzialności za:  
informacje pobrane z sieci ani za skutki ich wykorzystania.  
szkody abonentów wynikłe na skutek wadliwego zabezpieczenia danych, w szczególności za utratę danych.  
rejestracją domen dokonywana przez Abonenta w trakcie korzystania z usługi, brak transmisji wynikłej z :
    - uszkodzenia komputera .
    - uszkodzenia oprogramowania.
    - zainstalowania programów blokujących poprawne działania aplikacji.
    - zainfekowania komputera wirusami
- DERKOM zastrzega sobie prawo do przerw w świadczonej usłudze w trakcie występowania Okna Serwisowego.
6. W przypadku niemożności korzystania przez Abonenta z przyczyn technicznych z usługi, powinien niezwłocznie zgłosić usterkę telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Czas podjęcia reakcji na zgłaszaną usterkę to jeden dzień roboczy.
  7. DERKOM nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz nie wykonuje jakichkolwiek czynności w tym zakresie
  8. DERKOM ma prawo obciążyć Abonenta w przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych na skutek:
    - samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Użytkownika.
    - samowolnej zmiany konfiguracji Urządzeń.
    - uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń,
    - uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Użytkownika.
    - świadomego zniszczenia

**W przypadku kwestionowania przez którąkolwiek ze Stron faktu uszkodzenia, jak też wielkości kosztów ich naprawy, wiążąca opinię w tym zakresie wyda niezależny rzeczoznawca.**

### **§ 3 Prawa i obowiązki Abonenta**

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu, a w szczególności do:
  - działania w sposób nie naruszający praw innych użytkowników.
  - niepodejmowania działań mających na celu odczytanie zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób.
  - nieprzenoszenia na osoby trzecie praw do korzystania z Urządzenia
2. Abonent zostaje uprzedzony, iż ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić służbom technicznym DERKOM dostępu do Urządzeń w ustalonym czasie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej potrzeby.
4. Wszelkie zmiany, konserwacje oraz usuwanie uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie DERKOM. Abonent nie ma prawa samodzielnie dokonywać napraw i modernizacji udostępnionych Urządzeń.
5. Abonent nie może wykorzystywać świadczonych na jego rzecz usług w celu podejmowania czynów niezgodnych z prawem.
6. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowych opłat cennikowych w momencie stwierdzenia braku dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie Abonenta
7. Abonent ma prawo podłączyć do jednego łącza tylko jeden komputer. W przypadku stwierdzenia faktu rozdzielania łącza Abonent zostanie obciążony opłatą karną w wysokości 1000.00 PLN.
8. Abonent musi mieć zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe. Brak takiego oprogramowania spowodować może wyłączenie usługi i naliczenie opłat cennikowych z tym związanych.

### **§ 4 Opłaty**

1. Opłaty abonamentowe pobierane są z góry za odpowiedni okres rozliczeniowy, wg aktualnego cennika
2. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat abonamentowych.
3. Przy zawarciu umowy pobierana jest opłata instalacyjna w wysokości określonej w cenniku usług.
4. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania DERKOM na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących danych Abonenta jako płatnika i odbiorcy faktur, a także o innych zmianach związanych z korzystaniem z usługi.
5. W przypadku zwłoki Abonenta w uiszczaniu opłat abonamentowych DERKOM może naliczać odsetki ustawowe od zaległych kwot opłat abonamentowych.
6. W przypadku zwłoki z opłatą abonamentową przekraczającą 1 miesiąc rozliczeniowy DERKOM może pozbawić Abonenta dostępu do usługi a ponowne uruchomienie nastąpi po uiszczeniu opłat zaległych wraz z karą umowną wynikającą z cennika.
7. O zmianie cennika DERKOM będzie informował abonentów z 1 miesięcznym wyprzedzeniem.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi
2. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT
3. Reklamacje powinny być zgłaszane do serwisu Firmy DERKOM.
4. Użytkownik po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym serwisu Firmy DERKOM.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ust.4, będzie podstawą do rozpatrzenia reklamacji
6. Reklamacje dotyczące błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT muszą być wniesione w ciągu 12 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury.
7. Reklamacja powinna zawierać:
  - dane Abonenta: imię i nazwisko lub jego nazwą i adres,
  - numer Umowy,
  - opis przedmiotu reklamacji.
    - a) opis przerwy w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia z podaniem daty i godziny, w której miały miejsce.
    - b) wskazanie kwestionowanych danych na fakturze VAT.

Reklamacje można zgłaszać w dni robocze w godzinach od 9:00 do 18:00

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego

## **§ 7 Definicje:**

1. Podane niżej terminy definiowane są dla potrzeb niniejszego regulaminu w sposób następujący:
  - abonent - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy o korzystanie z usług świadczonych przez DERKOM,
  - cennik usług - cennik usług DERKOM.
  - DERKOM - dostawca usługi dostępu do Internetu.
  - opłata instalacyjna - jednorazowa opłata pobierana od Abonenta za przyłączenie do sieci,
  - opłata abonamentowa - miesięczna zryczałtowana opłata za korzystanie z usługi,
  - umowa - umowa o świadczenie usług internetowych. zawierana pomiędzy DERKOM a abonentem,
  - usługi - usługi dostępu do Internetu, dostarczenie łącza o ustalonych parametrach,
  - użytkownik - osoba korzystająca z usługi dostępu do Internetu.